

USER MANUAL



**Aplikasi PBB Online
KOTA SURAKARTA**

ALUR APLIKASI PBB ONLINE

A. PENGGUNA : PEMOHON / WAJIB PAJAK

1. Input Permohonan

Wajib Pajak/Pemohon memilih jenis pelayanan yang akan dimohonkan, kemudian mengisi form yang sudah disediakan beserta upload dokumen yang dipersyaratkan dalam permohonan tersebut.

Jenis Pelayanan yang bisa dimohonkan dalam aplikasi PBB Online terdiri dari :

- 1) Pendaftaran Objek Pajak Baru
- 2) Pemutakhiran - Mutasi Sebagian
- 3) Pemutakhiran - Mutasi Penuh
- 4) Pemutakhiran - Pembetulan

2. Entri SPOP/LSPOP

Wajib Pajak/Pemohon setelah mengisi permohonan dan upload berkas, langkah selanjutnya adalah Entri SPOP/LSPOP, diisi sesuai dengan jenis pelayanan yang dipilih sebelumnya.

3. Verifikasi Berkas Permohonan

Petugas verifikasi berkas melakukan verifikasi berkas atas permohonan yang diajukan oleh Wajib Pajak / Pemohon. Jika telah sesuai maka akan dilanjutkan ke Verifikasi Lapangan.

4. Verifikasi Lapangan

Petugas verifikasi lapangan melakukan verifikasi lapangan atas permohonan yang diajukan oleh Wajib Pajak / Pemohon. Jika telah sesuai maka akan dilanjutkan ke Validasi Data.

5. Validasi Data

Pejabat validasi data melakukan validasi data atas permohonan yang diajukan oleh Wajib Pajak / Pemohon dan selanjutnya data akan masuk ke SIMPBB.

B. PENGGUNA : PENDATA / KELURAHAN / PENDATA LAINNYA

1. Entri SPOP/LSPOP

Pendata melakukan Entri SPOP/LSPOP, diisi sesuai dengan jenis pelayanan yang dipilih sebelumnya.

2. Verifikasi Lapangan

Petugas verifikasi lapangan melakukan verifikasi lapangan atas inputan SPOP/LSPOP yang dilakukan oleh Pendata. Jika telah sesuai maka akan dilanjutkan ke Validasi Data.

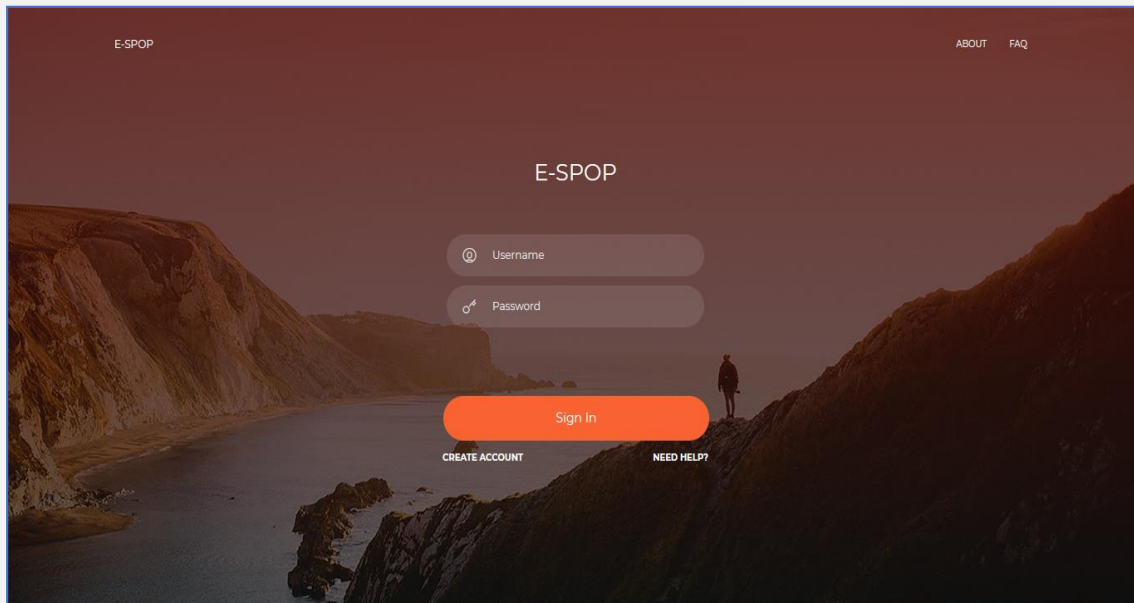
3. Validasi Data

Pejabat validasi data melakukan validasi data atas inputan yang dilakukan oleh Pendata dan selanjutnya setelah data disimpan maka data akan masuk / *update* ke aplikasi SIMPBB.

APLIKASI PBB Online

Aplikasi PBB ONLINE adalah sebuah aplikasi berbasis Web yang berfungsi untuk mendaftarkan permohonan SPOP dan LSPOP secara online. Aplikasi PBB ONLINE bisa diakses dimana saja dan kapan saja asalkan terhubung dengan internet. Aplikasi dapat di jalankan menggunakan web browser seperti Mozilla Firefox, Chrome, Opera, dan sebagainya (dalam hal ini disarankan Anda menggunakan Mozilla Firefox).

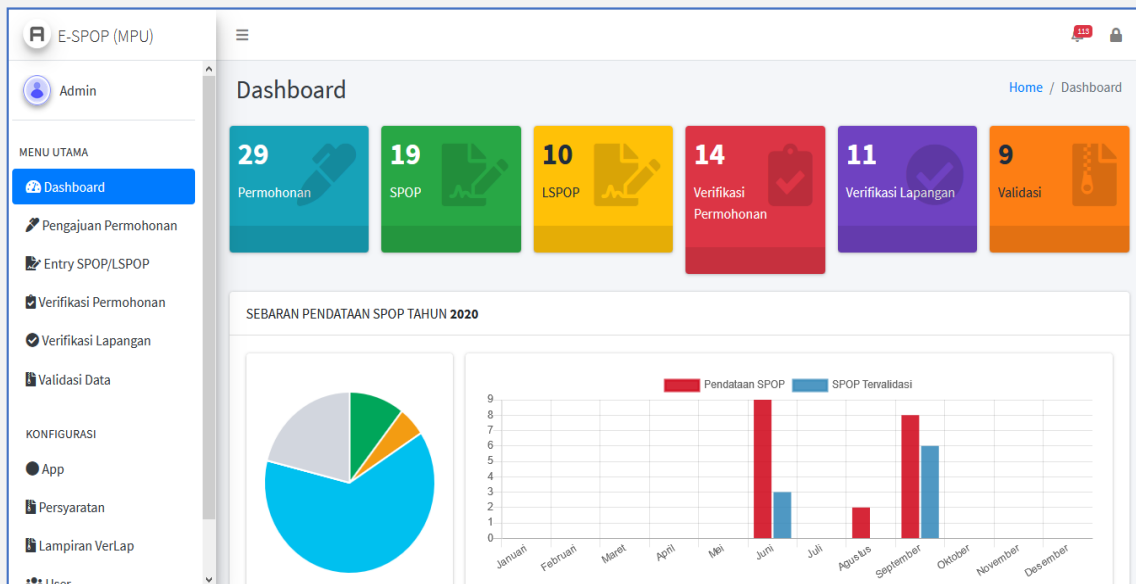
A. HALAMAN LOGIN



Gambar. Halaman Login

Disini, kita masukkan *username* dan *password* sesuai dengan hak akses yang kita punyai. *Username* dan *password* bersifat *case-sensitive* yang berarti huruf besar dan kecil dari *username* dan *password* yang diinput harus sesuai dengan data yang ada di sistem. Untuk Mendapatkan Username dan Password harus lapor dulu ke BAPENDA KOTA SURAKARTA.

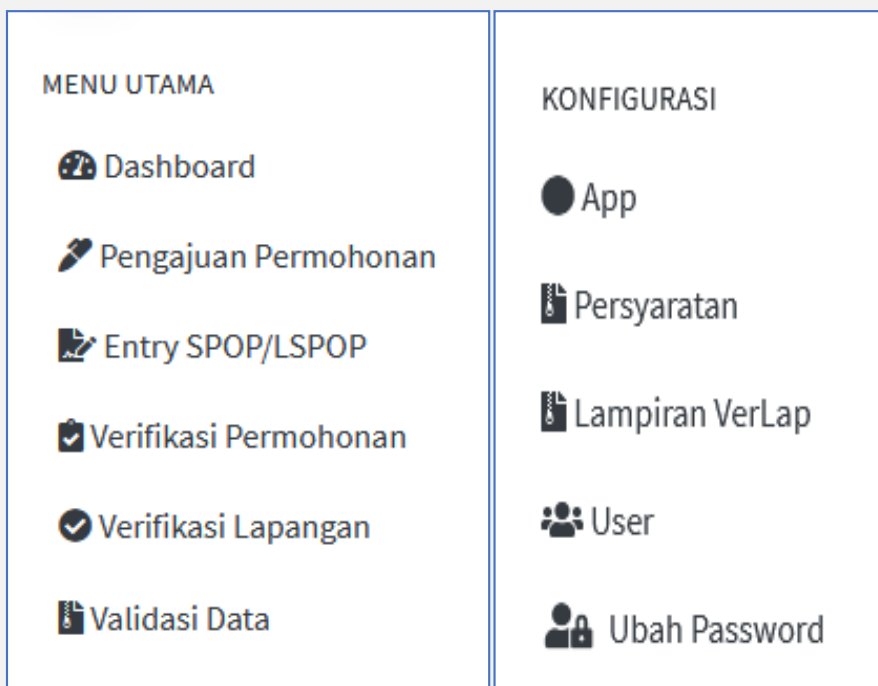
B. HALAMAN DASHBOARD



Gambar. Dashboard

Setelah Anda Login/Masuk ke Aplikasi PBB ONLINE maka akan tampil halaman home / dashboard seperti gambar di atas.

Dibagian sidebar ada menu utama dan menu konfigurasi, menu Utama terdiri dari Menu Pengajuan permohonan, Entry SPOP/LSPOP, Verifikasi Permohonan, Verifikasi Lapangan, Validasi Data. Menu Konfigurasi Terdiri dari App, Persyaratan, Lampiran VerLap, User, Ubah Password. Menu konfigurasi hanya bisa di akses oleh Tipe User Administrator.



Gambar. Menu Utama dan Menu Konfigurasi

C. PENGAJUAN PERMOHONAN

DATA PENGAJUAN PERMOHONAN SPOP/LSPOP Home / Data Permohonan

No.	Tgl. Permohonan	Jenis Permohonan	No Formulir	NIK	Nama	Alamat	NO. HP.	Nama WP	Alamat WP	Kecamatan OP	Kelurahan OP
	<input type="text"/>	Silahkan <input type="button" value="v"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1	09-06-2020	Pendaftaran Objek Baru	2020.1.1	7367281827718171	SUBAGIO	JL. PATIMURA 67	0812989110190	SUBAGIO	JL PATIMURA 67, 01, 10, OMBO, CILIK, GEDE	BURUWAY	EDOR
2	09-06-2020	Pendaftaran Objek Baru	2020.1.2	3204062802880002	radit hermawan	cluster cipondoh indah	085222269888	radit	cluster cipondoh indah, 01, 01, poris plawad indah, cipondoh, kota tangerang	KAIMANA	KAIMANA KOTA
3	09-06-2020	Pendaftaran Objek Baru	2020.1.3	123456789101112	RINO	JL. TERATAI PUTIH 2	081200000000	RINO	JL. TERATAI PUTIH 2, 01, 01, KAIMANA	KAIMANA	KAIMANA KOTA

Gambar. Daftar Pengajuan Pendaftaran

Input Pengajuan



Digunakan untuk menginput Pengajuan Permohonan, ada 4 jenis permohonan yaitu;

- a. Pendaftaran Objek Pajak baru
Pendaftaran OP yang belum Mempunyai NOP
- b. Pemutakhiran- Mutasi sebagian
Proses Pemecahan Objek Pajak PBB
- c. Pemutakhiran- Mutasi Penuh
Proses Balik Nama Wajib Pajak
- d. Pemutakhiran- Pembetulan
Digunakan Untuk Mengubah Informasi OP dan Subjek Pajaknya

INPUT PERMOHONAN PENDAFTARAN OP BARU Permohonan / Input Permohonan

No. Permohonan: 2020 1

DATA PEMOHON		DATA WAJIB PAJAK	
NIK	<input type="text"/> <input type="button" value="CARI"/>	NIK	<input type="text"/> <input type="button" value="CARI"/>
Nama	<input type="text"/>	Nama	<input type="text"/>
Alamat	<input type="text"/>	RT	<input type="text"/> RW <input type="text"/>
No. HP	<input type="text"/>	Jalan	<input type="text"/>
Deskripsi Permohonan	<input type="text"/>	Kelurahan/Desa	<input type="text"/>
		Kecamatan	<input type="text"/>
		Kabupaten	<input type="text"/>
		No. HP	<input type="text"/>

Gambar. Form Input Permohonan OP Baru

D. Entry SPOP/LSPOP

Menu Untuk Menginput data SPOP/LSPOP wajib pajak

ENTRY SPOP/LSPOP Home / Data SPOP/LSPOP

No.	Tgl. SPOP	No Formulir	Jenis Pendaftaran	Status Kepemilikan	NIK WP	Nama WP	Alamat WP	NO. HP, WP	Alamat OP	Jenis Tanah	Luas Tanah
	<input type="text"/>		Silahkan	Silahkan	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Silahkan	
1	10-09-2020 14:49:45	2020.3.25	Permohonan Mutasi Penuh	PEMILIK	1111111111111115	AZIZ GEMBLUNG	JL.BATU PUTIH, 01/01, KROOY, KAIMANA KOTA, KAIMANA	081222334455	JL.BATU PUTIH, 02/02, 003, 020	TANAH KOSONG	887
2	08-09-2020 15:06:03	2020.3.21	Permohonan Mutasi Penuh	PEMILIK	3030303030303030	ANGGA AREN	Jl. Ceger, 30/30, Penggilingan, Cakung, DKI Jakarta	0812303030	JL.KAMP.MASKUR, 00/00, 003, 030	TANAH + BANGUNAN	625
3	08-09-2020 13:38:38	2020.1.19	Pendaftaran Objek Baru	PEMILIK	2222222222222222	WURYAWAN	JL RAYA, 01/02, KEPUHREJO, TAKERAN,	0999999999999999	JL ITU, 01/02, 001, 020	TANAH + BANGUNAN	100

Gambar. Daftar Input SPOP/LSPOP

1. Input SPOP

Menginputkan data subjek pajak dan objek pajaknya, data yang di inputkan harus lengkap dan benar. Ketika jumlah bangunan tidak sama dengan 0 atau Objek pajak memiliki bangunan maka proses selanjutnya adalah menginputkan data LSPOP.

DATA WAJIB PAJAK		DATA OBJEK PAJAK	
Status Kepemilikan	1 - PEMILIK	RT	01 RW 02
Jenis Pekerjaan	1 - PNS	Blok/Kav/No	09
NIK	3232328368263928	Jalan	KEBORAN
NPWP	3782638268473843	Kecamatan	010 - BURUWAY
Nama	HAMAM	Kelurahan/Desa	001 - NUSA ULAN
RT	01 RW 02	Kode Blok	001
Blok/Kav/No	09	Jenis Tanah	1 - TANAH + BANGUNAN
Jalan	JL CINTA	Luas Tanah	300
Kelurahan/Desa	SAMBONG	Luas Bangunan	20
Kecamatan	BATANG	Kode ZNT	AA
Kabupaten	BATANG	Jumlah Bangunan	1
NO. HP.	0883748364	Nomor Sertifikat	86746
Kode Pos			

MAPS OBJEK PAJAK

Gambar. Form Input Spop

2. Input LSPOP

Digunakan Untuk menginputkan data Bangunan dari Objek pajaknya, seperti data bangunan dan Fasilitas pendukung Objek Pajak.

DATA LSPOP	
JUMLAH BANGUNAN	1
No. Permohonan	
Jumlah Bangunan	1 Nomor Bangunan 1
Jenis Transaksi	1 - PEREKAMAN DATA BARU
Jenis Bangunan	00 - TANAH DIBANGUN
Luas Bangunan	100
Jumlah Lantai	1
Tahun Dibangun	2009 Tahun Direnovasi 2018
Daya Listrik Terpasang (Watt)	900
Kondisi Bangunan	1 - SANGAT BAIK
Konstruksi	3 - BATU BATA
Atap	3 - GTG BIASA/SIRAP
Dinding	1 - KACA/ALUMINIUM
Lantai	1 - MARMER

Gambar. Form Input Data LSPOP

DATA FASILITAS

Jumlah AC Split Jumlah AC Window AC Central

Luas Kolam Renang

Luas Perkerasan Halaman

Panjang Pagar Bahan Pagar

Kedalaman Sumur Artetis

Gambar. Form Input Data Fasilitas OP

E. VERIFIKASI PERMOHONAN

Memverifikasi Data dan Berkas yang di ajukan oleh WP. Data Data yang sudah di inputkan oleh pemohon akan di cek di menu ini, semua persyaratan jenis permohonan akan di cek dimenu ini, kalau di angap berkas sudah lengkap maka petugas akan menceklist verifikasi persyaratannya. Jika belum lengkap maka petugas tidak akan menceklist berkas yang dianggap masih salah/belum ada dan permohonan ini akan di kebalikan ke pemohon agar segera di lengkapi.

Berikut tata cara memverifikasi sebuah berkas.

VERIFIKASI BERKAS [Home](#) / [Verifikasi Berkas](#)

Permohonan Masuk
29

Verikasi Permohonan Diproses
14

Sisa Permohonan Berkas
15

PDF
XLS


No.	Tgl. Permohonan	No Formulir	Jenis Permohonan	NIK Pemohon	Nama Pemohon	Alamat Pemohon	Berkas Lengkap	Tgl Verifikasi	#
	<input type="text"/>		Silahkan Pilih <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	
1	09-06-2020	2020.1.1	Pendaftaran Objek Baru	7367281827718171	SUBAGIO	JL PATIMURA 67	Lengkap	15-07-2020	 admin
2	09-06-2020	2020.1.2	Pendaftaran Objek Baru	3204062802880002	radit hermawan	cluster cipondoh indah	Belum Lengkap	null	
3	09-06-2020	2020.1.3	Pendaftaran Objek Baru	123456789101112	RINO	JL TERATAI PUTIH 2	Lengkap	09-06-2020	

Gambar. Data Verifikasi Permohonan

1. Input verifikasi Permohonan



Klik Tombol verifikasi Untuk memvalidasi Data Pemohon, Data Wajib Pajak, dan Data Persyaratan.

NO. PERMOHONAN	2020.1.1
<hr/>	
DATA PEMOHON	BERKAS DIUPLOAD
NIK	7367281827718171
Nama	SUBAGIO
Alamat	JL PATIMURA 67
No. HP	0812989110190
Deskripsi Permohonan	OP BARU
	

Gambar. Data Pemohon

DATA WAJIB PAJAK	BERKAS DIUPLOAD
NIK	7367281827718171
Nama	SUBAGIO
Alamat	JL PATIMURA 67
No. HP	0819910029010
	

Gambar. Data WP

DATA VERIFIKASI BERKAS	
Cek Persyaratan	<input checked="" type="checkbox"/> KTP Pemohon <input checked="" type="checkbox"/> KTP WP <input checked="" type="checkbox"/> Sertifikat <input checked="" type="checkbox"/> IMB
Tanggal Verifikasi	15-07-2020
Keterangan	K
<input type="button" value="SIMPAN"/> <input type="button" value="CANCEL"/>	

Gambar. Verifikasi Berkas

F. VERIFIKASI LAPANGAN

Menu Untuk Menvalidasi Data SPOP dan LSPOP yang di inputkan Oleh WP.

VERIFIKASI LAPANGAN Home / Verifikasi Lapangan

SPOP Masuk

20

Verifikasi Lapangan Diproses

11

Sisa SPOP Belum Verlap

9

PDF
XLS

No.	Tgl. SPOP	Jenis Pendaftaran	NIK WP	Nama WP	Alamat WP	No. HP WP	Alamat OP	Jenis Tanah	Jumlah Bangunan	Tgl Verifikasi	Keterangan Verifikasi
1	14-09-2020 18:43:06	Pendaftaran Objek Baru	3232328368263928	HAMAM	JL CINTA, 01/02, SAMBONG, BATANG, BATANG	0883748364	KEBORAN, 01/02, NUSA ULAN, BURUWAY	TANAH + BANGUNAN	1	null	null
2	10-09-2020 14:49:45	Permohonan Mutasi Penuh	11111111111111115	AZIZ GEMBLUNG	JL.BATU PUTIH, 01/01, KROOY, KAIMANA	081222334455	JL.BATU PUTIH, 02/02, KROOY, KAIMANA	TANAH KOSONG	0	10-09-2020	VALID

Gambar. Daftar Data Verifikasi Lapangan

1. Input Verifikasi Lapangan

Menvalidasi Data SPOP yang di input WP

VERIFIKASI SPOP Verifikasi Lapangan / Verifikasi SPOP

NO. PERMOHONAN: 2020, 1, 19

DATA PEMOHON

NIK: 11111111111111111

Nama: BAMBANG

Alamat: JL PAHLWAN

No. HP: 0888888888888888

Deskripsi Permohonan: OP BARU

DATA WAJIB PAJAK

STATUS KEPEMILIKAN: 1 - PEMILIK

NIK: 2222222222222222 Q CARI

Nama: WURYAWAN

RT: 01 RW: 02

Jalan: JL RAYA

Kelurahan/Desa: KEPUHREJO

Kecamatan: TAKERAN

Kabupaten: MAGETAN

No. HP: 0999999999999999

Gambar. Validasi Permohonan

DATA OBJEK PAJAK

RT: 01 RW: 02

Jalan: JL ITU

Kecamatan: 020 - KAIMANA

Kelurahan/Desa: 001 - TRIKORA


Jenis Tanah: 1 - TANAH + BANGUNAN

Luas Tanah: 100

Kode ZNT: AA

Jumlah Bangunan: 1

LATITUDE: -6.760419931292481 LONGITUDE: 111.0570035819018



Gambar. Validasi Objek Pajak

2. Validasi Data LSPOP

Di menu Verifikasi Lapangan petugas juga memeriksa kebenaran data yang di input oleh WP

DATA LSPOP

No.	Bangunan Ke-	Tgl. LSPOP	Jenis Bangunan	Luas Bangunan	Jumlah Lantai	#
1	1		PERUMAHAN	100	1	EDIT LSPOP

Gambar. Edit LSPOP

Klik Menu Edit LSPOP untuk melihat detail data,

DATA LSPOP

JUMLAH BANGUNAN 1

No. Permohonan

Jumlah Bangunan **Nomor Bangunan**

Jenis Transaksi 1 - PEREKAMAN DATA BARU

Jenis Bangunan 01 - PERUMAHAN

Luas Bangunan

Jumlah Lantai

Tahun Dibangun **Tahun Direnovasi**

Daya Listrik Terpasang (Watt)

Kondisi Bangunan 1 - SANGAT BAIK

Konstruksi 2 - BETON

Atap 3 - GTG BIASA/SIRAP

Dinding 2 - BETON

Lantai 2 - KERAMIK

Langit-langit 1 - AKUSTIK/JATI

Gambar. Validasi Data LSPOP

DATA FASILITAS

Jumlah AC Split **Jumlah AC Window** **AC Central** Tidak Ada

Luas Kolam Renang Tidak Ada

Luas Perkerasan Halaman

Panjang Pagar **Bahan Pagar** Tidak Ada

Kedalaman Sumur Artetis

Gambar. Validasi Data Fasilitas

Simpan data Verifikasi beserta tanggal verifikasi dan Keterangan yang menjelaskan Validasi data SPOP dan LSPOP sebelum Masuk ke menu Validasi Data.

DATA VERIFIKASI

TGL. VERIFIKASI LAPANGAN: 14-09-2020

KETERANGAN: Data Lengkap

SIMPAN CANCEL

Gambar. Data Verifikasi

G. VALIDASI DATA

Setelah data Di lakukan Verifikasi Berkas Dan Verifikasi Lapangan Fiskus bertugas untuk mevalidasi data tersebut.

VALIDASI [Home](#) / [Validasi](#)

Verifikasi Lapangan Masuk: 11

Validasi Diproses: 9

Sisa Validasi: 2

PDF XLS

No.	Tgl. SPOP	Jenis Pendaftaran	NIK WP	Nama WP	Alamat WP	No. HP WP	Alamat OP	Jenis Tanah	Jumlah Bangunan	Tgl Validasi	Keterangan Validasi	#
1	10-09-2020 14:49:45	Permohonan Mutasi Penuh	11111111111111115	AZIZ GEMBLUNG	JL.BATU PUTIH, 01/01, KROOY, KAIMANA KOTA, KAIMANA	081222394455	JL.BATU PUTIH, 02/02, KROOY, KAIMANA	3	0	10-09-2020	OKE	validator
2	08-09-2020 13:11:54	Permohonan Mutasi Sebagian	8228030001002000	SEPTON REFIDESO	JL.KAMP.PIGO, 01/01, PIGO, KAIMANA	null	JL.KAMP.PIGO, 01/01, PIGO, TELUK ARGUNI	1	1	10-09-2020	tuullll	validator
3	08-09-2020 10:31:09	Pendaftaran Objek Baru	3030303030303030	Angga Aren	Jl. Ceger, 30/30, Penggilingan, Cakung,DKI	081230303030	JL.KAMP.PIGO, 01/01, BOYA, ETNA	1	1	10-09-2020	guuutt	validator

Gambar. Daftar Data Validasi Data

1. Input Validasi data



Dalam Menu Validasi data Petugas dapat Mereview data SPOP dan LSPOP. Ketika Di Klik simpan data otomatis data akan masuk/terupdate ke database PBB.

Data Validasi

Tgl. Validasi: 14-09-2020

Keterangan: ok

Petugas Validasi: 199212232017101222 - KOSTANSA TIWERY

SIMPAN **CANCEL**

Gambar. Pilih Pejabat Validasi Data

H. PROFIL PEMDA

Menu App digunakan untuk mengubah Setingan Pemda Seperti Nama instansi, Alamat Instansi dll.

Profil Pemda [Setting / Profil Pemda](#)

Kode>Nama Provinsi:

Kode>Nama Kabupaten:

Nama Ibu Kota:

Nama Instansi:

Nama Singkat Instansi:

Alamat Instansi:

Kode Pos:

No. Telp.: Email:

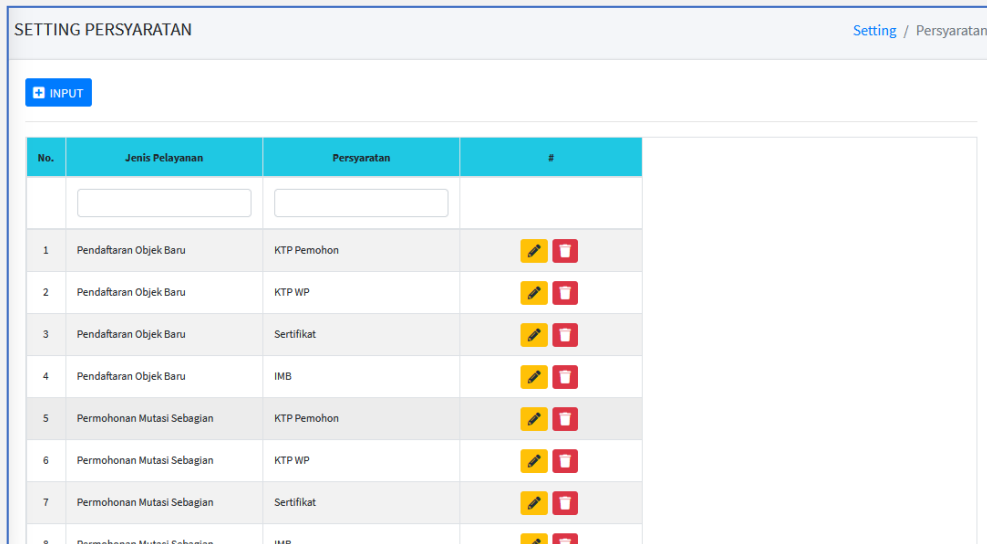
Latitude: Longitude:

+
-

















Gambar. Form Profil Pemda

I. PERSYARATAN

Menu Seting Persyaratan digunakan untuk Menginput Persyaratan Tiap Jenis Pelayanan



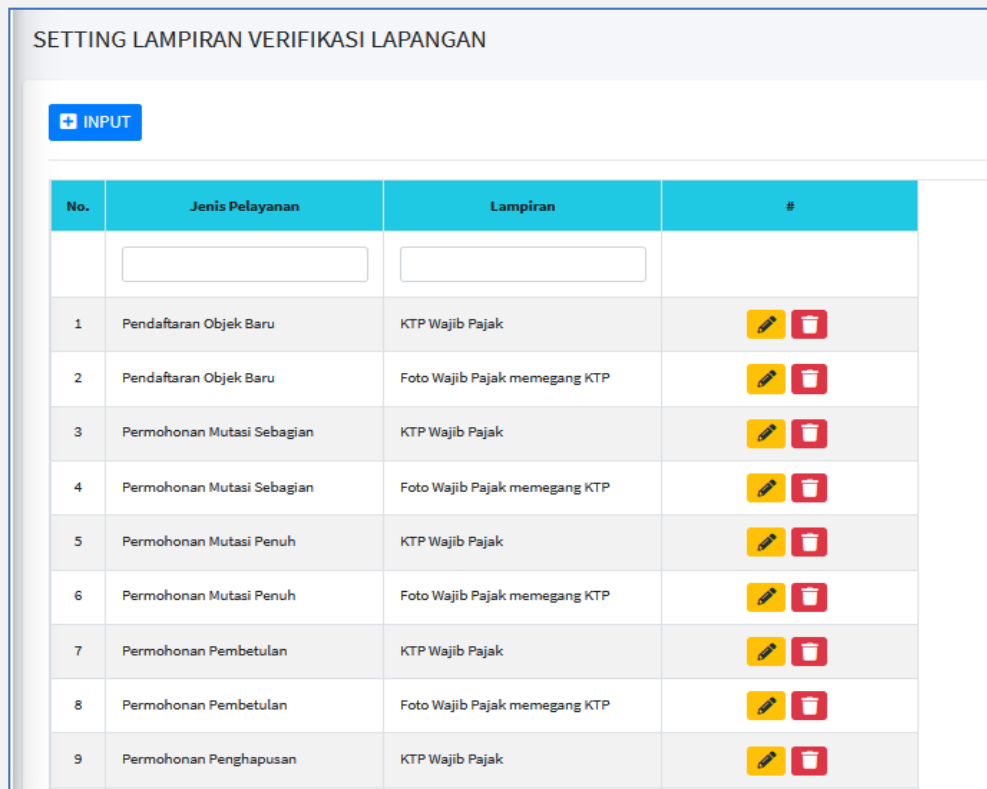
SETTING PERSYARATAN Setting / Persyaratan

No.	Jenis Pelayanan	Persyaratan	#
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
1	Pendaftaran Objek Baru	KTP Pemohon	 
2	Pendaftaran Objek Baru	KTP WP	 
3	Pendaftaran Objek Baru	Sertifikat	 
4	Pendaftaran Objek Baru	IMB	 
5	Permohonan Mutasi Sebagian	KTP Pemohon	 
6	Permohonan Mutasi Sebagian	KTP WP	 
7	Permohonan Mutasi Sebagian	Sertifikat	 
8	Permohonan Mutasi Sebagian	IMB	 



















Gambar. Data Hasil Input

J. LAMPIRAN VERLAP

Menu Untuk Menginput Data Lampiran Verifikasi Lapangan Berdasarkan Jenis Pelayanan



SETTING LAMPIRAN VERIFIKASI LAPANGAN

No.	Jenis Pelayanan	Lampiran	#
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
1	Pendaftaran Objek Baru	KTP Wajib Pajak	 
2	Pendaftaran Objek Baru	Foto Wajib Pajak memegang KTP	 
3	Permohonan Mutasi Sebagian	KTP Wajib Pajak	 
4	Permohonan Mutasi Sebagian	Foto Wajib Pajak memegang KTP	 
5	Permohonan Mutasi Penuh	KTP Wajib Pajak	 
6	Permohonan Mutasi Penuh	Foto Wajib Pajak memegang KTP	 
7	Permohonan Pembetulan	KTP Wajib Pajak	 
8	Permohonan Pembetulan	Foto Wajib Pajak memegang KTP	 
9	Permohonan Penghapusan	KTP Wajib Pajak	 

Gambar. Data Lampiran

K. USER

Menu setting user digunakan untuk menginput user berdasarkan Tipe User yang di berikan oleh Petugas. Tipe User di bagi menjadi 6 (enam) diantaranya;

1. ADMIN
2. PEMOHON
3. PETUGAS PENDATA
4. VERIFIKATOR BERKAS
5. VERIFIKATOR LAPANGAN
6. VALIDATOR

Masing- masing Tipe User mempunyai hak akses yang berbeda-beda.

SETTING USER [BARU]

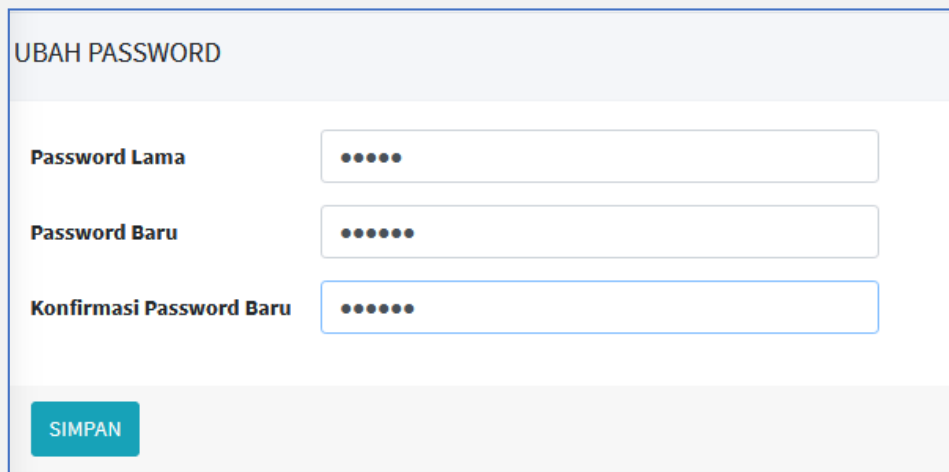
Username	<input type="text" value="irfan"/>
Password	<input type="password" value="•••••"/>
Nama Lengkap / Alias	<input type="text" value="Irfan Hammam"/>
Tipe User	<input type="text" value="PETUGAS_PENDATA"/>
Hak Akses	<input type="text" value="Pilih Hak Akses"/>
User Aktif	<input type="text" value="Ya"/>

SIMPAN

Gambar. Input User

L. UBAH PASSWORD

Menu yang digunakan untuk mengubah Password



UBAH PASSWORD

Password Lama

Password Baru

Konfirmasi Password Baru

SIMPAN

Gambar. Ubah Password